苦情・ご意見

ショートステイ　シンパシー

受付年月日	平成 27 年 7 月 22 日
申出人	利用者ご家族様
ご意見の内容	目薬が荷物に入っていない。
対応内容	ユニットを確認すると目薬が残っていたために自宅に届け、謝罪する。 今後は、荷物チェック時に必ず薬箱に残りがないか確認し、荷物チェック表に記入を行う。